

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рябиченко Сергей Николаевич

Должность: Директор

Дата подписания: 18.09.2023 17:58:37

Уникальный программный ключ:

3143b550cd4cbc5ce335fc548df581d670cbc4f9

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАСНОДАРСКИЙ МОНТАЖНЫЙ ТЕХНИКУМ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ

по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции

Рассмотрена
на заседании цикловой методической комиссии
общих гуманитарных и социально-
экономических дисциплин
Протокол от «27» июня 2022г. №10
Председатель /Иголкина К.П./

Утверждена приказом директора
ГБПОУ КК «КМТ»
от «30» июня 2022 г. №660

Одобрена
на заседании педагогического совета
протокол от «29» июня 2022 г. №5

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.06 Коммуникативный практикум разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 30 от 15.01.2018 г., зарегистрированного в Минюст России 06.02.2018 г., № 49945.

Организация разработчик: - Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Краснодарский монтажный техникум»

Составитель(и)
(автор(ы)): преподаватель ГБПОУ КК «КМТ» Иголкина К. П.

СОДЕРЖАНИЕ

| | Стр. |
|---|------|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 8 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.06 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.06 Коммуникативный практикум является вариативной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции.

Учебная дисциплина ОГСЭ.06 Коммуникативный практикум обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций ОК 01- ОК 06. Дисциплина реализуется за счет часов вариативной части.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|--------------------------------|---|---|
| ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12 | <ul style="list-style-type: none">- эффективно взаимодействовать в команде;- взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные психологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;- выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;- ставить задачи профессионального и личностного развития;- владеть навыками самопрезентации. | <ul style="list-style-type: none">- теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению;- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;- стратегии ведения дискуссии, спора;- правила успешной самопрезентации в деловой коммуникации. |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|--|----------------------|
| Объем образовательной программы | 36 |
| в том числе: | |
| Теоретическое обучение | 8 |
| Практические занятия | 24 |
| Практическая подготовка | 24 |
| Самостоятельная работа | 2 |
| Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет) | 2 |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах | Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы |
|--|--|---------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Тема 1 Сущность коммуникации в разных социальных сферах | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12 |
| | Понятие коммуникации. Малая группа как социально-психологический феномен и совокупность субъектов общения. | | |
| | Практическое занятие 1 | 4 | |
| | Определение коммуникативных способностей личности. Методика КОС (В.В.Синявский, В.А. Федоришин) | | |
| Практическое занятие 2 | | | |
| Тренинг взаимодействия в группе. | | | |
| Тема 2 Индивидуально-психологические особенности личности в коммуникации | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12 |
| | Личность как субъект общения. Особенности восприятия человека. Каналы восприятия: визуальный, аудиальный, кинестетический. | | |
| | Практическое занятие 3 | 6 | |
| | Диагностика доминирующей перцептивной модальности. Тест «Аудиал, визуал, кинестетик» С. Ефремцева. Упражнения на развитие самоидентификации. | | |
| | Практическое занятие 4 | | |
| | Тренинг развития личности. | | |
| Практическое занятие 5 | | | |
| Тренинг развития эмоционально-волевых качеств. | | | |
| Тема 3 Коммуникативные навыки | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12 |
| | Уверенное поведение в общении. Приемы психологической защиты. Способы адаптации. | | |
| | Практическое занятие 6 | 6 | |
| | Тренинг уверенного поведения. Техники защиты от негативных эмоций при общении. | | |
| | Практическое занятие 7 | | |
| Тренинг развития коммуникативных навыков. | | | |
| Практическое занятие 8 | | | |
| Тренинг по преодолению конфликтных ситуаций | | | |
| Тема 4 | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01– ОК 06 |

| | | | |
|--|--|-----------|--|
| Спор, полемика, дискуссия | Значение понятий спор, полемика, дискуссия. Формы дискуссии. Стратегии спора. Самопрезентации в социальных контактах. Виды самопрезентации. Условия эффективной самопрезентации. | | ЛР 1-9, 11, 12 ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12 |
| | Практическое занятие 9 | 8 | |
| | Деловая игра «Дебаты». | | |
| | Практическое занятие 10 | | |
| | Деловая игра «Аргументы и контраргументы». | | |
| | Практическое занятие 11 | | |
| | Стратегии и техники самопрезентации. | | |
| | Практическое занятие 12 | | |
| Упражнения: «Профессиональное резюме», «Визитка», «Деловой костюм» | | | |
| Самостоятельная работа Подготовка к публичному выступлению | 2 | | |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | | 2 | |
| Всего: | | 36 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия;

техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых ФУМО для использования в образовательном процессе. В качестве основной образовательная организация должна использовать, хотя бы одно из изданий, приведенных в разделе 3.2.1.

3.2.1. Печатные издания

1. Панфилова А.П. Культура речи и деловое общение. В 2 ч. Часть 1: Учебник и практикум для СПО / А.П. Панфилова, А.В. Долматов; под общей ред. А.П. Панфиловой. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 231 с. - Серия «Профессиональное образование».

2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова.- 2-е изд., испр. и доп. - М. : Проспект, 2019.- 267 с.

Дополнительные источники:

1. Большунов А.Я., Киселева Н.И., Марченко Г.И., Новиков А.В., Тюриков, А.Г., Чернышова Л.И., Деловые коммуникации: учебник для бакалавров / Под редакцией доцента Л.И. Чернышовой. - М.: Финансовый университет, Департамент социологии, 2018.- 338 с.

2. Куповых Ж.Г., Лабынцева И.С., Лызь Н.А., Эксакусто Т.В. Практикум по психологии управления личностными ресурсами: учебно-методическое пособие. - Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2017.- 178 с.

3. Психология делового общения. Практикум: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.В.Бордовской. – Москва: КНОРУС, 2020. – 240 с

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Информационный портал Национальная электронная библиотека (Режим доступа): URL: <http://нэб.рф>

2. Информационный портал Электронно-библиотечная система Znanium.com (Режим доступа): URL: <http://znanium.com/>

3. Информационный портал Электронная библиотека Юрайт (Режим доступа): <https://urait.ru/>

4. Информационный портал <https://studfile.net>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Формы и методы оценки |
|---|---|---|
| Знания: - теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации; | -владеет основными понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации; | Тестирование. Оценка решений творческих задач. Анализ ролевых ситуаций. |
| - методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению; - приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации; | -правильно и точно описывает эффективные методы и способы общения; -владеет методиками и техниками убеждения; -дает точную характеристику приемам психологической защиты и способам адаптации | |
| - стратегии ведения дискуссии, спора; - способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций; | -дает точную характеристику основным стратегиям ведения дискуссии, спора, определяет способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций | |
| - правила успешной самопрезентации в деловой коммуникации. | -дает точную характеристику формам, методам и правилам самопрезентации | |
| Умения: -эффективно взаимодействовать в команде; - взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт; | -демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения; -успешно разрешает смоделированные ситуации взаимодействия в группе | Оценка результатов выполнения практической работы Оценка решений творческих задач Анализ ролевых ситуаций |
| - толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния; - выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения; | -владеет основными техниками и приемами эффективного общения; использует приемы саморегуляции в процессе межличностного общения; - выбирает эффективные стили, средства, приемы общения | |
| - находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее; - ставить задачи профессионального и личностного развития; - владеть навыками самопрезентации. | - владеет навыками преодоления конфликтных ситуаций, навыками личностного развития и самопрезентации. | |